

Правила оказания платных образовательных услуг МАОУ ДОД ДООЦ «Лесная сказка»

I. Общие положения

1. К платным образовательным услугам, предоставляемым МАОУ ДОД ДООЦ «Лесная сказка», далее - « Учреждение» относятся:

- организация платных услуг дополнительного образования детей;
- организация платных услуг образования для взрослых и прочих видов образования;

2. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований. Средства, полученные Учреждением при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицами, оплатившим эти услуги.

Учреждение вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

3. Отказ потребителя от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему образовательных услуг.

4. Учреждение обязано обеспечить потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

5. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются отдельным локальным актом Учреждения и доводятся до сведения Потребителя и (или) обучающегося.

6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением случаев увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного федеральным бюджетом.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора.

7. Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора, содержащую следующие сведения:

- наименование, местонахождение и режим работы Учреждения;
- сведения о государственной регистрации Учреждения и наименовании зарегистрировавшего его органа;
- наименование технического регламента или иного установленного законодательством РФ нормативного акта, устанавливающего требования об обязательном подтверждении соответствия товара (работ, услуг);

- сведения о номере лицензии, сроке ее действия, об органе, выдавшем лицензию, если данный вид деятельности подлежит лицензированию; - перечень, стоимость услуг, условия их приобретения, сроках оказания услуг;
- правила оказания услуг;
уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных программ, формы и сроки их освоения, порядок приема в платные группы, предельная наполняемость групп;
- указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услугу (при оказании услуги конкретным лицом), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера услуги;
- перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами;
- сведения об органе по защите прав потребителей при местной администрации, если такой орган имеется.

8. Информация размещается Учреждением в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала Учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

9. Предоставление платных образовательных услуг оформляется договором. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Учреждения и его месторасположение;

- наименование или фамилия, имя, отчество Потребителя услуг;

- место нахождения или место жительства Потребителя услуг;

- фамилия, имя, отчество представителя Потребителя услуг реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя;

- фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания услуг в пользу лица, не являющего заказчиком по договору);

- права, обязанности и ответственность Учреждения и потребителя услуг;

- стоимость услуг, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление деятельности;

- вид, уровень и (или) направленность программы, формы обучения, вид документа (при наличии), выдаваемого после успешного освоения программы (при оказании образовательной услуги);

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг.

10. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой у потребителя.

11. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

12. Оказание платных образовательных услуг осуществляется по предварительной записи по телефону либо непосредственно в учреждении с оформлением листа заказа. На основании листа заказа выписывается счет на оплату услуги.

13. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и сроке, указанные в договоре, но не позднее, чем за семь дней до начала оказания услуги. В случае, если оплата в обусловленные сроки не произведена, заказ аннулируется. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг (кассовый чек либо бланк строгой отчетности). Оказание услуг осуществляется только при предъявлении документа об оплате.

14. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Центром и потребителем.

15. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

III. Ответственность Учреждения и потребителя

16. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

17. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в не полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьим лицами.

18. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

19. Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Учреждению новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

20. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг.

21. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.